

## ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Case Number

Ημερομηνία

**Οδηγίες:** Το παρόν έντυπο αποτελείται από 3 σελίδες. Εκτυπώστε & Διαβάστε προσεκτικά τους όρους, πρέπει να συμπληρώσετε και να υπογράψετε τις 2 πρώτες σελίδες και να τις παραλάβουμε μαζί με το αποθηκευτικό σας μέσο για ανάκτηση. Σε περίπτωση που δεν συμπληρώσετε όλα τα πεδία η διαδικασία της ανάκτησης μπορεί να καθυστερήσει.

<b>Όνομα/Επωνυμία:</b>	<b>Τηλ:</b>
<b>Επάγγελμα:</b>	<b>Fax:</b>
<b>Διεύθυνση:</b>	<b>Περιοχή:</b>
<b>Αρμόδιος επικοινωνίας:</b>	<b>ΤΚ:</b>
<b>Κινητό:</b>	<b>Email:</b>

### Στοιχεία εξοπλισμού που παραδίδονται

<b>Μοντέλο:</b>	<b>Χωρητικότητα :</b>
<b>Λειτουργικό σύστημα/Έκδοση:</b>	<b>Μερισμός δίσκου(partitions C,D):</b>
<b>Password δίσκου :</b>	<b>Είναι τα δεδομένα σας ENCRYPTED; ΝΑΙ / ΟΧΙ</b>

\* Σε περίπτωση που ο δίσκος είναι εξωτερικός, το κουτί θα ανοιχτεί και ενδεχομένως θα υποστεί φθορά

Περιγράψτε πώς προέκυψε η βλάβη (π.χ. πτώση, υπέρταση, απότομο κλείσιμο ή ξαφνικά)

Διευκρινίστε ποια από τα δεδομένα είναι τα σημαντικότερα για εσάς και αν υπάρχει κάποια προθεσμία. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτό να ανακτηθούν άλλα, ποια αρχεία πρέπει να ανακτηθούν οπωσδήποτε ;

Κάνετε κάποιες ενέργειες ή επιχειρήσατε προσπάθειες για την ανάκτηση των δεδομένων από το φορέα σας;

**Κόστος διαγνωστικού ελέγχου:** (σημειώστε με x το διαγνωστικό έλεγχο που θέλετε)

- € **60** (συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ). Διαγνωστικός έλεγχος «**STANDARD**» (2/3 ημερών)  
 € **300** (συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ). Διαγνωστικός έλεγχος «**EXPRESS**» (24 ώρες)

Κατάθεση στην τράπεζα **ΠΕΙΡΑΙΩΣ** → Αριθμός λογαριασμού: **GR92 0172 0280 0050 2804 0934 090**

### Ανάθεση ελέγχου

Σας παραδίδω σήμερα τον παραπάνω φορέα, σας αναθέτω τον έλεγχο δυνατότητας ανάκτησης των δεδομένων που περιέχονται σε αυτόν. Δηλώνω ότι έχω διαβάσει προσεκτικά και συμφωνώ απολύτως με όλους τους όρους του παρόντος συμφωνητικού καθώς και του παραρτήματος αυτού.

Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_

Υπογραφή: \_\_\_\_\_



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Με το παρόν, ο παραπάνω υπογράφων, καλούμενος στο εξής χάριν συντομίας «Πελάτης», παραδίδει σήμερα στην εταιρία «ΔΙΚΤΥΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ Ε.Π.Ε.», η οποία για τις διεθνείς της συναλλαγές εκφράζεται ως «TECHNICAL SUPPORT NETWORK LTD», εταιρεία ψηφιακής ανάκτησης δεδομένων, καλούμενη στο εξής χάριν συντομίας «TIK TAK», τον περιγραφόμενο στη σελίδα ένα (1) φορέα δεδομένων, της αναθέτει την ανάκτηση των ψηφιακών δεδομένων που περιέχονται σε αυτόν.
2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο φορέας δεδομένων που παρέδωσε στην TIK TAK μπορεί να έχει ήδη υποστεί ανεπανόρθωτη βλάβη και ότι τα πληροφοριακά δεδομένα μπορεί να έχουν ήδη εξαιρεθεί από τον φορέα χωρίς δυνατότητα ανάκτησης.
3. Σε περίπτωση που, για την διενέργεια της εξέτασης, απαιτείται το (φυσικό) άνοιγμα του παραδοθέντος φορέα ή/και ο διαμερισμός των εξαρτημάτων του, ο Πελάτης παρέχει με τον παρόν τη σχετική άδεια στην TIK TAK, εάν δε, συνεπεία αυτού, επέλθει ανεπανόρθωτη βλάβη του φορέα, ο Πελάτης παραιτείται από τώρα από κάθε αξίωσή του σε βάρος της TIK TAK σχετική με τα παραπάνω. Ταυτόχρονα, με το παρόν ο Πελάτης λαμβάνει γνώση ότι η ως άνω ενέργεια θα έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια της τυχόν εγγύησης του παραδοθέντος φορέα.
4. Η TIK TAK υποχρεούται στην διενέργεια του διαγνωστικού ελέγχου και, με την ολοκλήρωσή του, υπολογίζει κατά προσέγγιση τον αριθμό και το μέγεθος των δεδομένων που είναι δυνατό να ανακτηθούν, καθώς και το κόστος της ανάκτησης.
5. Η TIK TAK υποχρεούται σε πλήρη εχεμύθεια σχετικά με τα δεδομένα που της παραδίδονται.
6. Ο Πελάτης υποχρεούται εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την επομένη ημέρα της ειδοποίησής του από την TIK TAK σχετικά με την ολοκλήρωση του διαγνωστικού ελέγχου, είτε να παραλάβει τον παραδοθέντα προς ανάκτηση φορέα, από την έδρα της TIK TAK, είτε να αναθέσει σε αυτήν εγγράφως την διενέργεια της ανάκτησης.
7. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν παραλάβει τον παραδοθέντα φορέα εντός της παραπάνω προθεσμίας ή δεν προχωρήσει στην ανάθεση της ανάκτησης, η TIK TAK υποχρεούται -για λόγους εχεμύθειας- να καταστρέψει ολοσχερώς τον παραδοθέντα φορέα και τα δεδομένα που τυχόν αυτός περιέχει. Ο Πελάτης παραιτείται από τώρα από κάθε αξίωσή του σε βάρος της TIK TAK σχετική με τα παραπάνω.
8. Ο πελάτης φέρει την απόλυτη ευθύνη ελέγχου της ακεραιότητας των ανακτηθέντων αρχείων που παραλαμβάνει. Η TIK TAK παραδίδει λίστα με τα ονόματα, το μέγεθος καθώς και την ημερομηνία δημιουργίας των αρχείων που ανακτώνται, όμως δεν φέρει ευθύνη για το περιεχόμενο τους. Ο πελάτης έχει δικαίωμα ελέγχου των αρχείων πριν την παραλαβή τους στην έδρα της εταιρίας ή κατόπιν συνεννόησης μέσω προγράμματος εξ' αποστάσεως υποστήριξης.
9. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την αποστολή του φορέα στην έδρα του, επιλέγει τον τρόπο και την εταιρεία μεταφοράς, επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής και φέρει την ευθύνη σε περίπτωση απώλειας ή φθοράς ή ζημίας ή με κάθε τρόπο καταστροφής του φορέα ή/και των δεδομένων που τυχόν αυτός περιέχει. Την αυτή ευθύνη φέρει ακόμη και αν η TIK TAK αναλάβει, χαριστικά προς τον Πελάτη, να καταβάλει εκείνη τα έξοδα αποστολής.
10. Σε περίπτωση διάρρηξης ή φυσικής καταστροφής (φωτιά, πλημμύρα, σεισμός κοκ) των γραφείων της, η TIK TAK δεν φέρει καμία ευθύνη για τον παραδοθέντα φορέα ή/και για τα δεδομένα του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο πελάτης θέλει να ασφαλίσει τον φορέα ή/και τα δεδομένα του για ενδεχόμενο απώλειας ή κλοπής ή καταστροφής κοκ, αυτό θα γίνει αποκλειστικά και μόνο με δικά του έξοδα και με αποκλειστική ευθύνη του.
11. Η παραγγελία εξέτασης υπογράφεται από τον Πελάτη ή το νόμιμο εκπρόσωπό του ή εξουσιοδοτημένο προς τούτο πρόσωπο και είναι έγκυρη και αν ακόμη διαβιβασθεί στην TIK TAK από τον Πελάτη ή τον κατά τα άνω εκπρόσωπό του μέσω fax, η δε υπογραφή πρέπει να συνοδεύεται από την πλήρη αναγραφή του ονόματος του υπογράφοντος, της ιδιότητάς του και των στοιχείων της αστυνομικής του ταυτότητας.
12. Ο υπογράφων, ακόμη και αν μετά την υπογραφή της σύμβασης επικαλεσθεί (ο ίδιος ή ο Πελάτης) έλλειψη ή ανάκληση της εξουσιοδότησής του για την υπογραφή της παρούσας σύμβασης, ευθύνεται εις ολόκληρο παράλληλα με τον Πελάτη για την εκπλήρωση όλων των όρων και προϋποθέσεων της υπογραφείσας σύμβασης, ο δε πελάτης δεσμεύεται εξ ολοκλήρου από την υπογραφείσα σύμβαση.
13. Ρητά με το παρόν ρητά συμφωνείται ότι για την επίλυση κάθε διαφοράς που τυχόν προκύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.

Αποδέχομαι τα παραπάνω παραρτήματα του Συμφωνητικού,

Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_

Υπογραφή: \_\_\_\_\_



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΦΟΡΕΑΣ ΠΡΟΣ ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Είναι πολύ σημαντικό να αμπαλάρετε το φορέα με μέγιστη προσοχή και ακρίβεια για να αποφύγετε επιπλέον βλάβη ή φθορά κατά την διαδικασία της αποστολής του. Σε περίπτωση που ο φορέας υποστεί πρόσθετη ζημιά κατά την αποστολή αυτό μειώνει τις πιθανότητες επιτυχίας της ανάκτησης και συγχρόνως αυξάνει το κόστος της διαδικασίας ανάκτησης. Μη μεταφέρετε ή αποστέλλετε τον φορέα δεδομένων με δίκυκλο μεταφορικό μέσο.

### 1° Στάδιο



Αφαιρέστε προσεκτικά το δίσκο. Προσπαθήστε να μη αγγίξετε το πίσω μέρος του δίσκου.

### 2° Στάδιο



Βάλτε το σκληρό δίσκο σε ειδική αντιστατική σακούλα - σε περίπτωση που δεν έχετε τέτοιου είδους σακούλα, βάλτε τον σε μια κανονική νάιλον σακούλα.

### 3° Στάδιο



Εισάγετε το δέμα σε **χάρτινο κουτί** με ειδική προστατευτική γέμιση για να το προφυλάξετε από κραδασμούς.  
[Στη συσκευασία πρέπει να περιέχονται υπογεγραμμένες και συμπληρωμένες οι σελ](#)

### 4° Στάδιο



**Γράψτε τον αριθμό Case Number που θα σας δώσει η γραμματεία έξω από το πακέτο**

**Πατήστε στο link του χάρτη σε περίπτωση που θέλετε να φτάσετε στα γραφεία της ΤΙΚ ΤΑΚ – Δίκτυο Τεχνικής Υποστήριξης ΕΠΕ.** Δείτε στο Google Maps : <http://bit.ly/h4MWgj>

**Η διεύθυνσή μας είναι :**  
**ΤΙΚ ΤΑΚ : Δίκτυο Τεχνικής Υποστήριξης ΕΠΕ**  
**Εμμανουηλίδου 1 & Πειραιώς 68**  
**2<sup>ος</sup> Όροφος, Πειραιάς, ΤΚ 18547**  
**Αττική**  
**Τηλ. 210-6897383**